

Государственное казенное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)»

ПРИНЯТ
на заседании Ученого совета
ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)»
«30» апреля 2021 г.
(Протокол №2)



УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)»
С.В. Максимова
«30» апреля 2021 г.

**Кодекс профессиональной этики работников
Государственного казенного учреждения Республики Саха (Якутия)
«Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)»**

Якутск, 2021

1. Основные положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики работников Государственного казенного учреждения Республики Саха (Якутия) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)» (далее – кодекс) представляет собой свод основных базовых ценностей, норм и принципов, которыми обязаны руководствоваться сотрудники при исполнении своих должностных обязанностей.

Правовую основу кодекса составляют Конституция Российской Федерации, Конституция Республики Саха (Якутия), Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 26.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и иных федеральных органов государственной власти, Кодекс этики российского библиотекаря (принят Конференцией библиотечной ассоциации, XVI Ежегодной сессией, 26 мая 2011 г., г. Тюмень), Указы и распоряжения Главы РС(Я), постановления и распоряжения Правительства РС(Я), нормативно-правовые акты Министерства культуры и духовного развития РС(Я), а также Устав ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)», Коллективный договор ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)», Правила пользования ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)».

1.2. Целью настоящего кодекса является установление правил служебного поведения работников ГКУ РС(Я) «НБ РС(Я)» (далее – библиотека) для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности.

Настоящий кодекс выполняет следующие функции:

- содействие формированию ценностно-этической основы профессиональной деятельности;
- обеспечение гарантий осуществления прав граждан;
- содействие повышению профессионального авторитета культурной среды в обществе.

1.3. Работники библиотеки соблюдают нормы профессиональной этики и правила хорошего тона поведения в обществе; проявляют корректность и внимательность в обращении с посетителями и сотрудниками учреждения, независимо от их социального статуса и положения.

1.4. Работники библиотеки соблюдают этические нормы поведения, которые не вызовут сомнения в правомерности и этичности действий при исполнении работником сферы культуры своих должностных обязанностей, а также избегают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб личной репутации, репутации других работников библиотеки или учреждению в целом.

1.5. Положения настоящего кодекса обязательны для всех работников библиотеки и являются составной частью должностных обязанностей работников.

2. Основные этические принципы

2.1. Деятельность работника библиотеки основывается на следующих принципах профессиональной этики:

2.1.1. Честность и непредвзятость в работе с коллегами, посетителями и деловыми партнерами. Это фундамент деятельности библиотеки, ее деловой репутации. В библиотеке не допускаются конфликты между личными интересами и профессиональной деятельностью; обман, умалчивание и ложные заявления противоречат статусу сотрудника библиотеки.

2.1.2. Объективность. Работник должен быть справедливым, на его объективность не должны влиять ни предубеждения, ни пристрастия, ни конфликт интересов, ни иные факторы.

2.1.3. Профессиональная компетентность и должная тщательность. Работники Библиотеки предоставляют профессиональные услуги с должной тщательностью, компетентностью и старанием, постоянно поддерживая свои знания и навыки на высоком уровне с тем, чтобы коллеги, посетители или руководство могли пользоваться преимуществами компетентных профессиональных услуг.

2.1.4. Конфиденциальность. Работник должен соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе предоставления профессиональных услуг, и не должен использовать или раскрывать служебную, коммерческую информацию без надлежащих и конкретных на то полномочий, за исключением случаев, когда раскрытие информации продиктовано его профессиональными или юридическими правами или обязанностями.

2.1.5. Профессиональное поведение. Работник должен придерживаться профессиональной этики, тем самым поддерживая хорошую репутацию профессии, должен воздерживаться от поведения, которое могло бы ее дискредитировать.

3. Этическая ответственность работника

3.1. Работник библиотеки, сознавая значимость сохранения культурного наследия и формирования системы ценностей, основанной на принципах гуманизма, для содействия социокультурному и духовному становлению личности, при выполнении своих профессиональных обязанностей:

3.1.1. В отношении общества:

- руководствуется профессиональными принципами, а не личными взглядами или предпочтениями политических и экономических организаций;

- соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;

- способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;

- стремится к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями с целью содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

3.1.2. В отношении пользователя:

- обеспечивает право пользователя на поиск, отбор и получение информации, которая хранится и доступна в библиотеке;

- обеспечивает право пользователя на доступ к культурным ценностям в библиотеке и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;

- стремится обеспечить равные права пользователей на получение библиотечного обслуживания, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;

- способствует социализации личности, формированию гражданского сознания;

- с уважением относится к личности пользователя и его информационным потребностям;

- обеспечивает качественное предоставление библиотечных услуг;

- способствует развитию информационных и культурных потребностей пользователя;

- способствует формированию критического отношения к информации с позиций ее достоверности и полезности;

- не допускает рекомендации антинаучных, недостоверных, заведомо ложных материалов, сознает опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;

- защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности;

- предоставляет информацию пользователю в удобном для него формате, разумно применяя современные технологии.

3.1.3. В отношении коллег:

- проявляет доброжелательность, уважение и честность;

- участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей с целью эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;
- способствует профессиональному становлению молодых кадров;
- соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;
- стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;
- не допускает недобросовестного использования результатов интеллектуальной и творческой деятельности коллег и других членов профессионального сообщества.

3.1.4. По отношению к своей профессии:

- стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга в информационном обществе;
- заботится о своем внешнем виде как о неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;
- не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании.

4. Соблюдение требований Кодекса

4.1. Знание и соблюдение кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого библиотекаря и работника библиотеки.

4.2. Библиотекарь, нарушающий принципы профессиональной этики, наносит ущерб престижу библиотечной профессии. Подобные случаи могут быть вынесены на рассмотрение Профессионального союза трудового коллектива библиотеки.

4.4. Анализ и оценка соблюдения правил профессиональной этики, предусмотренных настоящим кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, включении в резерв кадров, назначении на вышестоящую должность, рассмотрении вопросов поощрения и награждения, а также наложении дисциплинарного взыскания.

5. Заключение

5.1. Настоящий кодекс вступает в силу с момента издания приказа Директора и действует до внесения изменений или замены новыми документами.

5.2. Кодекс этики распространяется на работников Библиотеки с момента ознакомления с настоящим кодексом этики под подпись.

5.3. Настоящий Порядок размещается на официальном сайте Библиотеки <https://nlrs.ru>, информационном стенде библиотеки, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) www.bus.gov.ru.